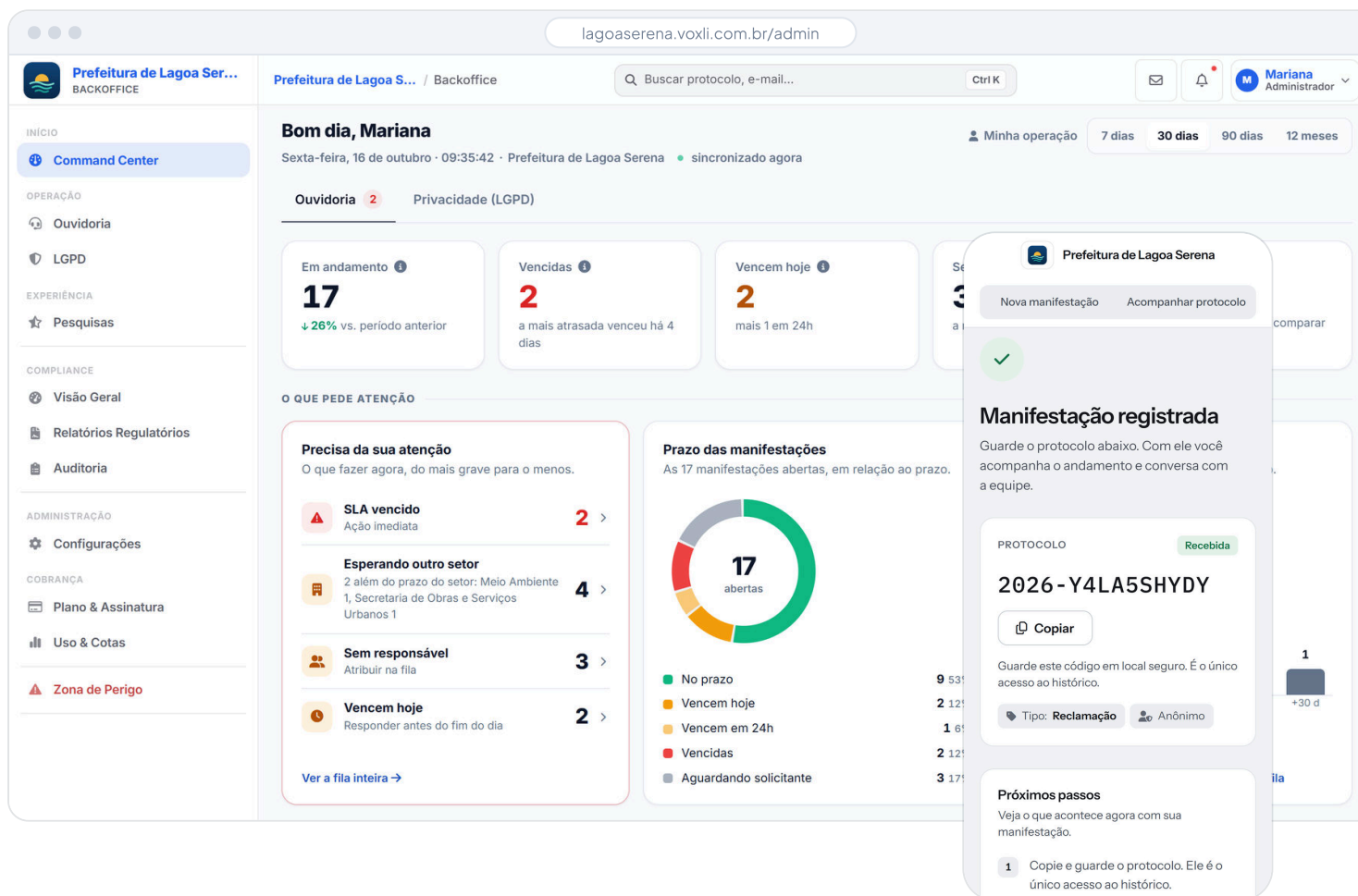


Ouvidoria, canal de denúncias, LGPD e compliance.

Completa sem ser complicada.

Uma plataforma para receber manifestações de qualquer dispositivo, organizar a operação pelo prazo e guardar a prova de cada passo.



The screenshot displays the Voxli platform interface for the Prefeitura de Lagoa Serena. The interface is divided into several sections:

- Header:** Includes the Voxli logo, the user's name (Mariana, Administrador), and a search bar.
- Left Sidebar:** Contains navigation links for INÍCIO, OPERAÇÃO (Ouvidoria, LGPD), EXPERIÊNCIA (Pesquisas), COMPLIANCE (Visão Geral, Relatórios Regulatórios, Auditoria), ADMINISTRAÇÃO (Configurações), and COBRANÇA (Plano & Assinatura, Uso & Cotas).
- Main Dashboard:**
 - Bom dia, Mariana:** Greeting and date/time (Sexta-feira, 16 de outubro - 09:35:42).
 - Operação:** Metrics for Ouvidoria (17, +26% vs. período anterior) and Privacidade (LGPD) (2).
 - Em andamento:** 17 cases, +26% vs. período anterior.
 - Vencidas:** 2 cases, a mais atrasada venceu há 4 dias.
 - Vencem hoje:** 2 cases, mais 1 em 24h.
 - O QUE PEDE ATENÇÃO:**
 - Precisa da sua atenção:** SLA vencido (2), Esperando outro setor (4), Sem responsável (3), Vencem hoje (2).
 - Prazo das manifestações:** As 17 manifestações abertas, em relação ao prazo. A circular chart shows 17 abertas, with categories: No prazo (green), Vencem hoje (yellow), Vencem em 24h (orange), Vencidas (red), and Aguardando solicitante (grey).
- Manifestação registrada:** A detailed view of a registered manifestation, showing the protocol number (2026-Y4LA5SHYDY), a copy button, and the next steps (Veja o que acontece agora com sua manifestação).



Protocolo na hora

No computador, no tablet ou no celular, com identificação ou de forma anônima.



Prazo em cada caso

Contado no relógio do canal, em dias úteis ou corridos.



Trilha encadeada

Cada registro ligado ao anterior e verificável.

Do relato à resposta, sem perder nada no caminho.

Cinco passos. Cada um registrado, com prazo e com um responsável.

1

Quem precisa registra de qualquer dispositivo.

Pelo QR code do cartaz ou pelo site da organização, no celular, no tablet ou no computador. Relato guiado, com identificação ou anônimo, e protocolo na hora.

PROTOCOLO

Recebida

2026-Y4LA5SHYDY

 Copiar

Guarde este código em local seguro. É o único acesso ao histórico.

2

A equipe recebe tudo organizado.

Cada manifestação chega com prazo calculado, prioridade visível e um responsável. Nada fica esquecido numa caixa de e-mail.

● REQUER ATENÇÃO AGORA 2

2026-8GY5509A2D

● Vencido há 4 dias

DM Diego Martins

Solicito a recuperação do asfalto na Rua Esmeralda depois da obra da rede de esgoto. Ficou...

Secretaria de Obras e Serviços Urbanos · 2 semanas, 5 dias

Em análise

Externo Leonardo Dias Solicitação

3

A equipe responde no prazo.

A resposta sai da caixa de entrada, com a IA resumindo o caso e sugerindo o texto.

PRÓXIMA AÇÃO

● Responder ao solicitante

Dentro do prazo.

 Responder ao solicitante Sugerir resposta com IA 2 créditos

4

O solicitante acompanha pelo protocolo.

Vê o andamento, lê a resposta, conversa com a equipe e avalia o atendimento.



A ouvidoria respondeu

Resposta mais recente em 13 de outubro de 2026

Olá, Marcos. A equipe de Mobilidade e Trânsito trocou hoje a placa do controlador,...

 Ler resposta completa

5

A gestão enxerga e comprova.

O Command Center mostra o que pede atenção. Relatórios regulatórios e uma trilha de auditoria encadeada sustentam cada número.



SLA em dia · peso 0,45 86%

Backlog · peso 0,30 100%

1ª resposta · peso 0,25 99%

Calculado sobre os 3 sinais.

Do relato ao protocolo, sem cadastro e sem senha.

O portal conduz a pessoa em quatro passos: relato, identificação, anexos e revisão. O protocolo sai na hora.

**Prefeitura de Lagoa Serena**

[Nova manifestação](#) [Acompanhar protocolo](#)

Registre sua manifestação

Em poucos passos. Acompanhe com segurança e transparência.

Passo 1 de 4

Descreva o que aconteceu

Quanto mais detalhes, mais rápida e precisa é a análise.

O semáforo da Avenida Central com a Rua XV de Novembro está apagado desde ontem à noite. Na saída da escola os carros não param e as crianças atravessam correndo.

Não inclua senhas ou dados financeiros. 162 / 4000

[Ocultar local e data](#)

Onde aconteceu? (opcional)

[< Voltar](#) [Próximo >](#)

**Prefeitura de Lagoa Serena**

[Nova manifestação](#) [Acompanhar protocolo](#)

Registre sua manifestação

Em poucos passos. Acompanhe com segurança e transparência.

Passo 2 de 4

Você quer se identificar?

Escolha como deseja prosseguir.

☒ **Anonimamente**
Sem avisos por e-mail: você acompanha pelo número do protocolo.

☐ **Identificado**
Receba atualizações por e-mail.

Se você enviar anexos, vai criar uma senha no final para acessá-los depois.

[< Voltar](#) [Próximo >](#)

**Prefeitura de Lagoa Serena**

[Nova manifestação](#) [Acompanhar protocolo](#)



Manifestação registrada

Guarde o protocolo abaixo. Com ele você acompanha o andamento e conversa com a equipe.

PROTOCOLO

Recebida

2026-Y4LA5SHYDY

[Copiar](#)

Guarde este código em local seguro. É o único acesso ao histórico.

Tipo: **Reclamação**

Anônimo

Próximos passos

Veja o que acontece agora com sua manifestação.

1

Copie e guarde o protocolo. Ele é o único acesso ao histórico.

RELATO

Conta com as próprias palavras.

Relato guiado, com local, data e anexos opcionais.

IDENTIFICAÇÃO

Escolhe se quer se identificar.

Anônima, acompanhando pelo protocolo, ou identificada, com os avisos por e-mail.

PROTOCOLO

Sai com o número na mão.

Gerado na hora, depois da revisão, com os próximos passos explicados.



Pelo QR code do cartaz ou pelo site da organização



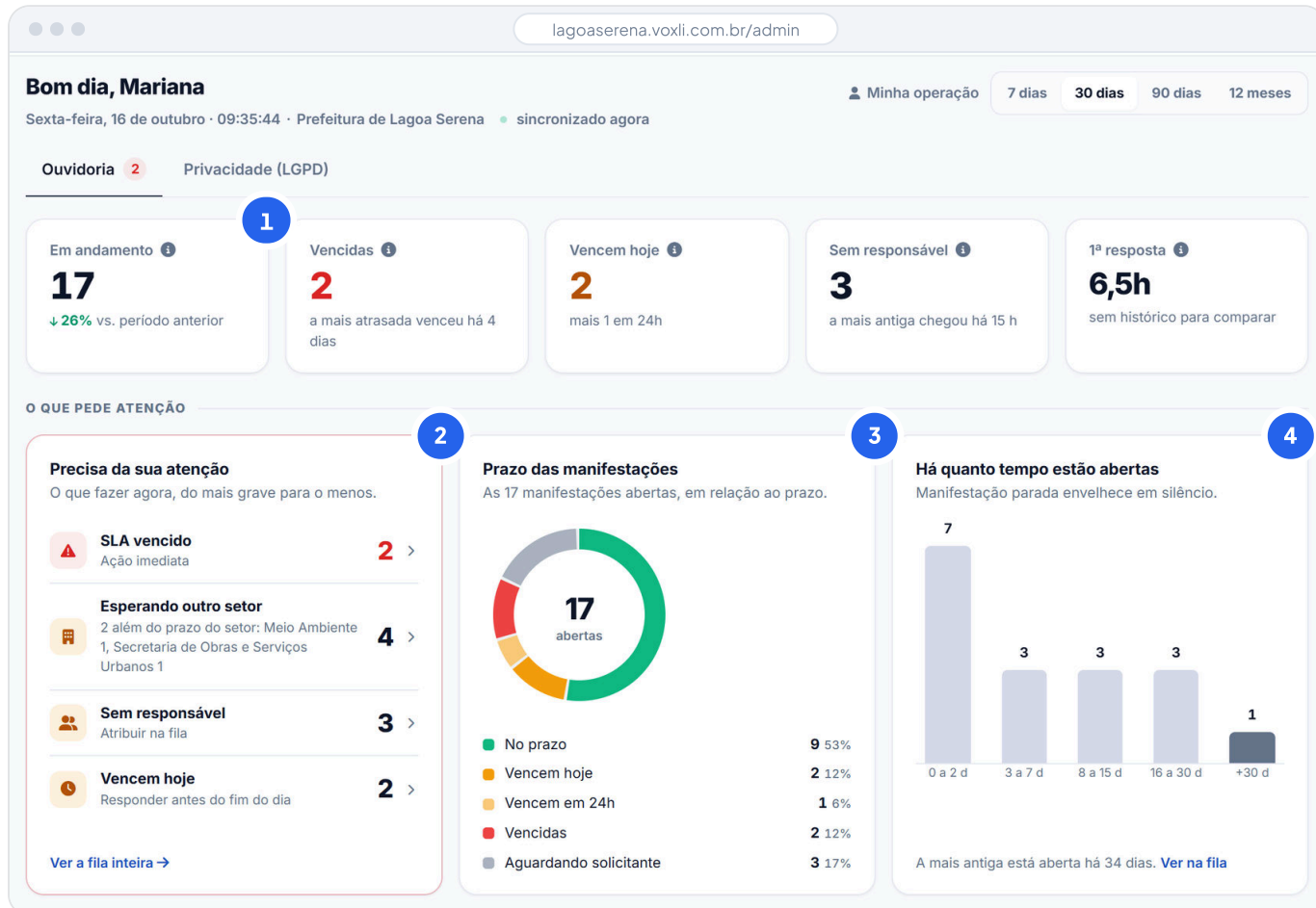
Canal de denúncia com acompanhamento anônimo



Celular, tablet ou computador, no tema claro ou escuro

Abra o dia sabendo o que fazer.

O Command Center reúne prazo, fila e equipe numa tela. Cada número abre a lista que ele conta.



1 Os números do dia

Em andamento, vencidas, vencem hoje, sem responsável e tempo da 1ª resposta.

2 O que fazer agora

As ações do dia, da mais grave para a menos grave, cada uma com a lista pronta.

3 O prazo de cada manifestação

Contado no relógio do canal: dias úteis ou corridos, com feriados.

4 O que está parado

Há quanto tempo cada manifestação aberta espera, antes de virar problema.

Do número à lista. As mesmas contas viram filtros na caixa de entrada: um clique e a lista aparece.



A saúde do canal, com a conta à mostra.

Índice, fluxo e carga da equipe saem dos próprios registros. Cada número mostra a fórmula, o período e a fonte.



Três sinais, pesos declarados.
Prazo em dia, tamanho da fila e 1ª resposta, cada um com o seu peso.



A fila crescendo aparece no gráfico.
Quando a linha das novas passa a das resolvidas, a fila está aumentando.



Quem está com o quê, pelo prazo.
Serve para redistribuir a fila antes que vença, não para comparar pessoas.

Reclamação

2026-W2CC104YXD

Larissa Mendes · Recebida há 5 dias, 2 horas · Externo

STATUS

Em análise

RESPONSÁVEL

CF Camila Ferraz

1

PRAZO DE RESOLUÇÃO

24d 21h até 10/11, 06:29

1ª RESPOSTA

1h 00m limite 48h

ÚLTIMA MOVIMENTAÇÃO

há 4 dias

RELATO DO SOLICITANTE

Resumir com IA ½ créd

A água da torneira está saindo com cor escura no bairro Vila Nova desde sábado. Várias casas da rua estão com o mesmo problema.

Onde

Bairro Vila Nova

2

3

Responder ao solicitante...

Responder

Conversa 3

Larissa Mendes

Solicitante

12/10, 09:29

A cor melhorou bastante, mas ainda está com cheiro de cloro forte. É normal?

CF Camila Ferraz

Equipe

11/10, 14:29

Olá, Larissa. O SAAE confirmou uma manobra na adutora no sábado e fez a descarga da rede hoje. Amanhã sai a coleta para análise da água; assim que o laudo chegar, mandamos aqui.

4

Serviço de Água e Esgoto (SAAE)

Encaminhamento

Respondido

11/10, 07:49

Água escura na Vila Nova desde sábado, vários imóveis. Há manobra de rede na região?

Serviço de Água e Esgoto (SAAE) respondeu pelo link: Rogério Campos, Supervisor de Operações · 11/10/2026 12:29

Houve manobra na adutora no sábado. A descarga da rede foi feita hoje e a coleta para análise sai amanhã.

PRÓXIMA AÇÃO

Responder ao solicitante

Dentro do prazo.

Responder ao solicitante

2

Sugerir resposta com IA 2 créd

DETALHES

Solicitante

Larissa Mendes

Contato

larissa.mendes@example.com

Tipo

Reclamação

Origem

Externo

Mérito ⓘ

Não definido

Aberta em

11/10/2026, 06:29

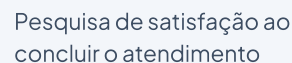
Histórico

4

Encaminhamentos

1

O setor sem login no sistema responde pelo link, e o retorno entra no caso com o nome e o cargo de quem respondeu.



Do computador ao celular, dos dois lados do atendimento.

O portal e o backoffice se ajustam à tela de cada aparelho. Não há aplicativo para instalar: tudo abre no navegador.

PARA QUEM REGISTRA

O mesmo portal no computador e no celular, com o protocolo na hora.

lagoaserena.voxli.com.br/ouvidoria

Prefeitura de Lagoa Serena | Ouvidoria | Nova manifestação | Acompanhar protocolo

Registre sua manifestação

Em poucos passos. Acompanhe com segurança e transparência.

Passo 1 de 4

Descreva o que aconteceu

Quanto mais detalhes, mais rápida e precisa é a análise.

O semáforo da Avenida Central com a Rua XV de Novembro está apagado desde ontem à noite. Na saída da escola os carros não param e as crianças atravessam correndo.

Não inclua senhas ou dados financeiros. 162 / 4000

[+ Adicionar local e data](#)

Ao continuar, sugerimos o tipo da manifestação com base no seu relato. Você pode alterá-lo.

[Escolher o tipo manualmente](#)

[← Voltar](#) [Próximo →](#)

Prefeitura de Lagoa Serena

Nova manifestação | Acompanhar protocolo

Registre sua manifestação

Em poucos passos. Acompanhe com segurança e transparência.

Passo 1 de 4

Descreva o que aconteceu

Quanto mais detalhes, mais rápida e precisa é a análise.

O semáforo da Avenida Central com a Rua XV de Novembro está apagado desde ontem à noite. Na saída da escola os carros não param e as crianças atravessam correndo.

Não inclua senhas ou dados financeiros. 162 / 4000

[+ Ocultar local e data](#)

Onde aconteceu? (opcional)

[← Voltar](#) [Próximo →](#)

PARA QUEM ATENDE

O backoffice inteiro no tablet e no celular. Mesmo login e mesmas permissões.

Prefeitura de Lagoa S... / Backoffice

A água da torneira está saindo com cor escura no bairro Vila Nova desde sábado. Várias casas da rua estão com...

Reclamação 2026-80CC3001M0 @ Larissa Mendes · Recebida há 5 dias, 2 horas · Externo

Ações

STATUS Em análise

RESPONSÁVEL Camila Ferraz

PRazo DE RESOLUÇÃO 24d 21h até 10/11, 08:29

1ª RESPOSTA 1h 00m limite 48h

ÚLTIMA MOVIMENTAÇÃO há 4 dias

PRÓXIMA AÇÃO Responder ao solicitante Dentro do prazo.

[Responder ao solicitante](#)

[Sugerir resposta com IA](#) 2x

RELATO DO SOLICITANTE Resumir com IA 1x

A água da torneira está saindo com cor escura no bairro Vila Nova desde sábado. Várias casas da rua estão com o mesmo problema.

Onde: Bairro Vila Nova

[Responder ao solicitante...](#) [Responder](#)

Conversa 3

Larissa Mendes · Solicitante 12/10, 09:29

A cor melhorou bastante, mas ainda está com cheiro de cloro forte. É normal?

Camila Ferraz · Equipe 11/10, 14:29

Olá, Larissa. O SAAE confirmou uma manobra na adutora no sábado e fez a descarga da rede hoje. Amanhã sai a coleta para análise da água; assim que o laudo chegar, mandamos aqui.

Bom dia, Mariana

Sexta-feira, 16 de outubro - 09:35:56

Prefeitura de Lagoa Serena · sincronizado agora

Minha operação

7 dias 30 dias 90 dias 12 meses

Ouvidoria 2 Privacidade (LGPD)

Em andamento 17

↓ 26% vs. período anterior

Vencidas 2

a mais atrasada venceu há 4 dias

Vencem hoje 2

mais 1 em 24h

Sem responsável 3

a mais antiga chegou há 15 h

1ª resposta 6,5h

sem histórico para comparar

O QUE PEDE ATENÇÃO

Precisa da sua atenção

O que fazer agora, do mais grave para o menos.

SLA vencido

Ação imediata 2

Caixa de entrada

Triagem operacional

86% 3h 5min

SLA NO PRAZO TRIAGEM MÉDIA

[Relatórios](#) [Portal](#)

2 vencidas precisam de você agora

3 aguardando retorno do solicitante

[Ver vencidas →](#)

Todos 17 Disponíveis 3 Minha caixa 0

2 vencidas **2 vencem hoje** **1 em 24h** **4 com t**

Q Buscar protocolo, e-mail...

Tipo: todos **Origem:** todas

Departamento: ... **Período:** **Ativos:**

Filtros salvos

17 manifestações

REQUER ATENÇÃO AGORA 2

2026-8GY5509A2D **Vencido há 4 dias**

DM Diego Martins

Solicito a recuperação do asfalto na Rua Esmeralda depois da obra da rede de esgoto. Ficou...

Secretaria de Obras e Serviços Urbanos · 2 semanas, 5 dias

Em análise Externo Leonardo Dias Solicitação

O formulário pede o que importa. A pesquisa mostra como foi.

Cada tipo de manifestação tem os próprios campos, criados pela equipe sem programar. E, ao concluir, a pessoa avalia o atendimento.

FORMULÁRIOS

Na **Solicitação**, o formulário pede o **serviço** e o **endereço**. A equipe cria esses campos na tela de Formulários, tipo por tipo.

Prefeitura de Lagoa Serena

Nova manifestação
Acompanhar protocolo

Reclamação

Algo não funcionou como deveria.

Solicitação

Peça um serviço ou uma providência.

Sugestão

Uma ideia para melhorar.

Elogio

Reconhecer um bom serviço.

Informações complementares

Preencha os campos adicionais solicitados.

Qual serviço? *

Poda de árvore

Endereço do serviço *

Rua das Palmeiras, 210, Centro

Rua, número e bairro.

Voltar

Próximo

Campos específicos de Solicitação

Aparecem apenas quando o solicitante seleciona "Solicitação" no formulário público.

Qual serviço? *

Seleção única · 5 opções

Endereço do serviço *

Texto curto · Rua, número e bairro.

Adicionar campo específico

O que o solicitante vai ver

Ao selecionar "Solicitação" no formulário: campos nativos (tipo, descrição, anexos) + padrão + específicos.

Ordem no formulário:

1. Tipo de manifestação
2. Descrição
3. Qual serviço?
4. Endereço do serviço
Identificação
Anexos

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A **pesquisa sai por e-mail**, e a **nota chega ao painel**. A **avaliação crítica** fica em destaque até alguém agir, e o que foi feito fica registrado.

Prefeitura de Lagoa Serena

Protocolo: 2026-VB79B3MU0A

Sua opinião é importante

Leva menos de 1 minuto para responder.

Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria nosso serviço de ouvidoria?

0 1 2 3 4 5
6 7 8 9 10

Muito improvável Muito provável

Comentário (opcional)

Resolveram em dois dias e me avisaram de cada passo.

Enviar avaliação

Canal seguro

Acessibilidade

Área administrativa

CRÍTICAS

AÇÃO

1

sem recuperação

TAXA DE RESPOSTA

100,0%

16 resp · 0 pendentes

NOTA MÉDIA

9,2/10

↑ +1,5 vs período anterior · Última: 3 dias atrás

COMENTÁRIOS

75%

12 com comentário

NPS

+75

Excelente

DISTRIBUIÇÃO NPS

13

Promotores

81%

2

Passivos

12%

1

Detratores

6%

2026-SUD35AXM80	Denúncia	Ouvidoria	Beatriz Almeida	Lúcia Tavares	10 - Promotor	Excelente atendimento.	2 semanas, 6 dias atrás	
2026-CIO6XOAVAG	Sugestão	Ouvidoria	Patrícia Gomes	Mariana Couto	5 - Detrator	Demorou demais.	2 semanas, 6 dias atrás	Reconhecido
2026-MQ2CHSQM68	Sugestão	Ouvidoria	Juliana Castro	Rafael Antunes	10 - Promotor	Excelente atendimento.	3 semanas, 3 dias atrás	
2026-9TCDCKXES0	Elogio	Ouvidoria	Larissa Mendes	Camila Ferraz	8 - Passivo		3 semanas, 5 dias atrás	Novo



Campos de texto, lista, data, múltipla escolha e anexo



NPS, CSAT ou CES, com a pergunta da organização



Pesquisa própria para os pedidos da LGPD

A LGPD pronta para operar desde o primeiro dia.

O canal já nasce com o que a lei pede: portal do titular, prazos, textos de decisão com a lei citada, mapa de dados e registro das operações. A equipe ajusta, não começa do zero.



Identidade confirmada

Código por e-mail e selfie com o documento, obrigatória para acesso, exclusão, revogação e anonimização.



24 textos prontos

Para cada um dos 8 tipos de pedido: a fundamentação legal e as respostas de atendimento e de negativa.



Prazo por tipo de pedido

15 dias para o acesso (art. 19, II); os demais ajustáveis, com aviso antes de vencer.



Mapa de dados

Onde está cada dado pessoal, com finalidade, base legal e guarda.



Registro das operações

O registro do art. 37 sai em PDF a partir do mapa, e a emissão entra na trilha.



Encarregado à vista

Encarregado e controlador no portal do titular e em todo relatório (art. 41).

O titular pede, comprova quem é e acompanha.

Um portal próprio para os pedidos da LGPD. Antes de começar, a pessoa vê quem trata os dados dela. Nos pedidos sensíveis, confirma a identidade com uma selfie segurando o documento.

ANTES DE PEDIR

Sabe com quem fala.

Controlador, encarregado e finalidade no primeiro passo.

O PEDIDO

Escolhe o direito.

8 tipos de pedido, agrupados pelo que a pessoa quer fazer.

IDENTIDADE

Prova que é ela.

Código por e-mail e selfie com o documento. No computador, um QR leva a foto para o celular.

ACOMPANHAMENTO

Vê cada etapa.

Status, prazo estimado e o histórico do pedido, pelo protocolo.



Escaneie com seu celular

Abra a câmera, aponte para o QR code, tire a foto com o documento e ela chegará aqui automaticamente.

Aguardando foto do celular...

No computador, a foto vem do celular.

Quem pede pelo computador aponta o celular para o QR, tira a selfie com o documento e a foto chega sozinha ao formulário.



A foto nunca aparece no portal; só a equipe da LGPD vê.



Na equipe, o dado pessoal aparece mascarado, e quem revela fica na trilha.



A resposta sai em documento que o titular valida no portal.

Cada pedido com etapa, prazo legal e próxima ação.

O encarregado vê a fila inteira numa tela. E o mapa de dados diz onde está cada dado pessoal da organização.

lagoaserena.voxli.com.br/admin/lgpd

Solicitações de titulares

Direitos do titular de dados, Lei 13.709/2018, art. 18

1

100%

NO PRAZO, 90 DIAS

8,0 d

RESPOSTA MEDIANA

Mapa de dados

Portal do titular

Todas 5

Sem responsável 1

Minhas 0

Q

Buscar protocolo, titular ou e-mail

Direito: todos

Etapa: todas

Período: qualquer data

Ativas

5 solicitações

NOVAS 1

em análise e sem responsável

SOLICITAÇÃO	TITULAR	RECEBIDA	RESPONSÁVEL	2	ETAPA	3	PRAZO LEGAL	4	PRÓXIMA AÇÃO
LGPD-CTMYVL18 Acesso / Consulta Quero saber quais dados meus a prefeitura t...	Helena Prates he*****@example.com	15/10/26	Sem responsável		Análise 3/6		No prazo 14 dias		Atribuir

EM ANDAMENTO 4

SOLICITAÇÃO	TITULAR	RECEBIDA	RESPONSÁVEL	ETAPA	PRAZO LEGAL	PRÓXIMA AÇÃO
LGPD-XXQAGI4U Informação sobre Compartilhamento Quero saber se meus dados do CadÚnico fo...	Mônica Quintela mo*****@example.com	08/10/26	HP Henrique Prado	Execução 5/6	No prazo 7 dias	Executar
LGPD-0106J5S1 Portabilidade Solicito cópia dos meus dados do cadastro e...	Luiz Otávio Paiva lu*****@example.com	10/10/26	HP Henrique Prado	Execução 5/6	No prazo 9 dias	Executar
LGPD-ULTT1NM4 Exclusão Peço a exclusão dos meus dados do cadastr...	Kátia Fernandes ka*****@example.com	12/10/26	HP Henrique Prado	Decisão 4/6	No prazo 11 dias	Decidir
LGPD-JD35W9AW Correção Meu endereço no cadastro da saúde está er...	Igor Santana ig*****@example.com	14/10/26	HP Henrique Prado	Análise 3/6	No prazo 13 dias	Analisar

Encerradas nos últimos 90 dias: 6 atendidas, 1 negada

Ver encerradas

- 1

Prazo e tempo de resposta
Quantos pedidos saíram no prazo em 90 dias e a mediana da resposta.
- 2

A etapa de cada pedido
Análise, decisão e execução, com o caminho que ainda falta.
- 3

O prazo legal
Contado por tipo de pedido, com quantos dias ainda restam.
- 4

A próxima ação
Atribuir, analisar, decidir ou executar, num clique.

Do mapa ao registro. Dados, sistemas, finalidade, base legal e guarda num lugar só. O registro das operações de tratamento (art. 37) sai em PDF, e a emissão entra na trilha.

CADASTRE OS SISTEMAS

6 sistemas

Onde os dados estão: ERP, CRM, planilhas, serviços de terceiros.

LIGUE CADA DADO AOS SISTEMAS

8 de 8 ligados

Todo dado do mapa está em algum sistema.

DEFINA FINALIDADE, BASE LEGAL E GUARDA

8 de 8 com base legal

Finalidade, base legal e guarda definidas.

INFORME OS COMPARTILHAMENTOS

6 de 6 sistemas

Todo sistema com o compartilhamento informado.

O encarregado decide com o texto pronto e a lei citada.

Ao escolher o resultado, a justificativa ao titular e a fundamentação legal entram prontas, com o protocolo, a data e os sistemas onde estão os dados. O encarregado confere e registra.

PEDIDO DO TITULAR

Eliminação de dados

Protocolo

Art. 18, VI

DECISÃO

Aprovado

Parcialmente aprovado

Negado

Análise jurídica

JUSTIFICATIVA AO TITULAR

protocolo

data

sistemas

FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

Art. 18, VI

Art. 16

✓ Registrar decisão



Quatro resultados

Aprovado, parcialmente aprovado, negado ou análise jurídica, cada um com o seu texto.



Com os dados do pedido

Protocolo, data, sistemas e dados marcados no mapa entram sozinhos no texto.



A lei citada

O artigo do direito pedido e, na exclusão, as hipóteses do art. 16 em que a lei manda manter.



Base legal do tratamento

Escolhida entre as hipóteses do art. 7º e registrada com quem decidiu.



Do jeito da organização

Os textos são editáveis, e a decisão não sai com trecho em aberto.

24

textos prontos: para cada um dos 8 tipos de pedido, a fundamentação legal e as respostas de atendimento e de negativa.

Do mapa à decisão. O mapa mostra onde estão os dados do titular, sistema por sistema. O que a equipe marca entra no texto da decisão.

ONDE ESTÃO OS DADOS DE KÁTIA FERNANDES			Mapa de dados
SISTEMA	DADOS		SITUAÇÃO
Cadastro Escolar	✓ Nome completo	✓ CPF	não se aplica ainda
	✓ Endereço	E-mail e telefone	

Onde existe obrigação, existe prova.

Os registros que organizam o dia viram evidência: relatórios no formato de quem fiscaliza, documentos com código de validação e uma trilha de auditoria que se verifica.

SETOR PÚBLICO · LEI 13.460/2017

Ouvidoria que responde no prazo e presta contas.

O solicitante registra, acompanha pelo protocolo e cobra resposta. A ouvidoria responde no prazo e mostra o que fez.

EMPRESAS COM CIPA · LEI 14.457/2022

Canal de denúncias que protege quem denuncia.

Relato anônimo, conversa sem revelar quem relatou e o registro da apuração.

SAÚDE SUPLEMENTAR · ANS

Os relatórios que o regulador pede.

O REA-Ouvidorias e os demais relatórios no padrão da ANS, saídos dos mesmos registros.

QUEM TRATA DADOS PESSOAIS · LGPD

Os direitos do titular, do pedido à resposta.

Módulo completo: portal do titular, decisão com a lei citada, mapa de dados e registro do art. 37.



Trilha encadeada e verificável,
na tela e todos os dias



Documentos com QR para
quem recebe conferir



PDF, Excel e CSV do mesmo
relatório



Cada emissão registrada,
com quem gerou e o hash

24

relatórios regulatórios prontos

11

no padrão da ANS

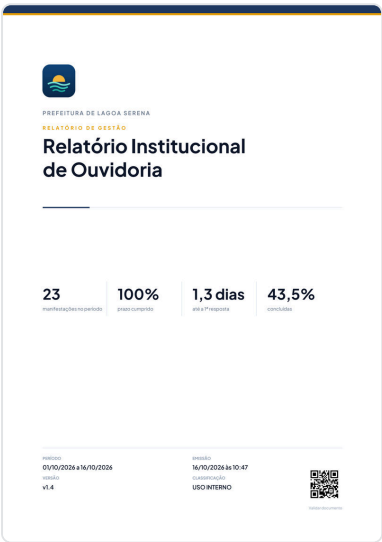
13

no padrão ISO 9001

Relatórios regulatórios e módulo LGPD conforme o plano contratado.

Os números saem prontos. A trilha prova cada um.

Relatórios do período em PDF, Excel ou CSV, com QR para validar o documento. E uma trilha de auditoria encadeada, que se verifica em um clique.



- Relatório institucional**
Panorama, tipos, canais, prazo e desfecho do período.
- Acompanhamento das manifestações**
Cada caso: quando foi respondido, por quem e se cumpriu o prazo.
- Resumo executivo**
Indicadores, riscos e recomendações para a diretoria.
- Para quem responde a regulador**
24 relatórios regulatórios, no padrão ANS e ISO 9001, conforme o plano.

Trilha íntegra. Cada registro leva o selo do anterior. A verificação roda na tela, quando alguém pede, e todos os dias, sozinha.

Trilha íntegra

3 registros conferidos por mariana.couto@lagoaserena.gov.br em 16/10/2026 10:16.

Encadeada desde 16/10/2026.

Selo do último registro conferido #20 · fff68bb816a9bb447c87fbbabe4b98800d92102398b29e553c4ce1883b7fa68

Copiar

Verificar de novo

Log de Auditoria

4 no período 4 hoje CSV Integra, verificada agora

Todos os eventos

Responsável...

09/10/2026

16/10/2026

Buscar...

Filtrar

DATA / HORA	EVENTO	RESPONSÁVEL	DETALHES	INTEGRIDADE
16/10/2026 10:16 agora	Trilha verificada	mariana.couto@lagoaserena.go... Usuário 203.0.113.24	Trilha verificada: 3 registros conferidos, íntegra. Trilha : 20	Íntegro
16/10/2026 10:16 agora	Registro das operações emitido	mariana.couto@lagoaserena.go... Usuário 203.0.113.24	Registro das operações de tratamento emitido (RO-20261016-101601). SHA-256 6017f03750f984c2e27aeff94f16ab4f8944a1a048b932b22fce4e2e5d821122. LGPDataInventory : RO-20261016-...	Íntegro
16/10/2026 10:15 agora	Relatório gerado	mariana.couto@lagoaserena.go... Usuário 203.0.113.24	Relatório institucional exportado em PDF (23 manifestações no período) Relatório : ouvidoria/re...	Íntegro
16/10/2026 10:15 agora	Relatório gerado	mariana.couto@lagoaserena.go... Usuário 203.0.113.24	Acompanhamento das manifestações exportado em PDF (23 registros) Relatório : ouvidoria/ac...	Íntegro

Configura sem TI. Controla quem vê o quê.

Identidade, prazos, formulários, departamentos e integrações ficam numa tela só. O acesso é por papel, com 9 papéis prontos e papéis próprios.



Cada ajuste no seu lugar. Organização, ouvidoria, segurança, LGPD, pesquisa, plataforma e compliance, com busca.



9 papéis prontos, 40 permissões em 10 módulos. O operador pode atender só os tipos de manifestação que lhe cabem.



Login corporativo com Google, Microsoft ou SAML



Sessão encerrada por inatividade, no tempo que o canal definir



Bloqueio automático depois de tentativas repetidas

No endereço da organização. Ligada aos sistemas dela.

O canal responde no domínio próprio, com certificado automático, e conversa com os outros sistemas por API e webhooks.

Domínio próprio

O portal abre em `ouvidoria.suaorganizacao.gov.br`, e não num endereço de terceiro.

- Certificado de segurança emitido e renovado sozinho
- Cada endereço próprio pode abrir um serviço do canal
- O endereço da Voxli continua funcionando



API e webhooks



- API documentada, com acesso por chave
- Avisos automáticos quando a manifestação chega, é atribuída, muda de status, vence ou é respondida
- Avisos também para os pedidos da LGPD
- Cada chamada registrada

Domínio próprio, API e webhooks conforme o plano contratado. Login corporativo com Google, Microsoft ou SAML.

Do relato à prova, tudo num lugar só.

Ouvidoria, canal de denúncias e LGPD na mesma plataforma, com a mesma trilha e as mesmas permissões. Alguns recursos dependem do plano.

Ouvidoria

- Portal próprio, com QR code e link no site
- Portal em português, inglês, espanhol, francês e italiano
- Relato guiado em quatro passos e protocolo na hora
- Prazo em dias úteis ou corridos, com feriados
- Encaminhamento ao setor por link, sem login
- Prorrogação, reclassificação e cancelamento justificados
- Formulário próprio para cada tipo
- Importação de planilha com o histórico

Canal de denúncias

- Relato anônimo, acompanhado pelo protocolo
- Senha para ler a resposta sem se identificar
- Conversa com quem relatou, sem revelar quem é
- Acesso por tipo: o operador vê só o que lhe cabe

LGPD

- Portal do titular com 8 tipos de pedido
- Selfie com documento nos pedidos sensíveis
- 24 textos de decisão, com a lei citada
- Etapa, prazo legal e próxima ação em cada pedido
- Mapa de dados com finalidade, base legal e guarda
- Registro das operações (art. 37) em PDF

Gestão e prova

- Command Center com o que pede atenção
- Saúde do canal com fórmula e fonte de cada número
- Relatórios em PDF, Excel e CSV, com QR de validação
- 24 relatórios regulatórios (ANS e ISO 9001), conforme o plano
- Trilha de auditoria encadeada e verificável
- Pesquisa de satisfação ao concluir

Voxli Assist (IA)

- Resume o caso e sugere a resposta
- Melhora o texto no tom da organização
- Tira o dado pessoal do texto antes da chamada
- Créditos por plano, com o consumo à vista

Plataforma

- Computador, tablet e celular, em tema claro ou escuro
- 9 papéis prontos e papéis próprios
- Login corporativo com Google, Microsoft ou SAML
- Domínio próprio, API e webhooks
- Várias empresas de um grupo num canal só
- Avisos no sino e por e-mail

8

tipos de pedido no portal do titular

9

papéis prontos, além dos próprios

40

permissões em 10 módulos

24

relatórios regulatórios, ANS e ISO 9001

Do cadastro ao primeiro protocolo, sem instalar nada.

O canal é criado pelo site, sem reunião obrigatória. A configuração segue um passo a passo dentro do próprio backoffice.

1

Escolhe o plano no site.

Ciclo mensal ou anual. Órgão público contrata por empenho e nota fiscal, com boleto anual.

2

O canal nasce pronto.

Endereço próprio, portal, backoffice e os tipos de manifestação já criados.

3

O Command Center guia a configuração.

Logo, prazos, equipe e departamentos, com a lista do que ainda falta.

4

Divulga com o QR code.

Cartaz, cartão, banner e tela de TV prontos, com a marca e o QR do canal.



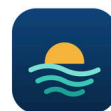
7 dias de teste nos planos mensais no cartão



Sem fidelidade: cancela quando quiser, pelo próprio painel



Nada para instalar: tudo abre no navegador



Sua opinião faz a diferença.

Escaneie o QR Code e registre sua manifestação.



Aponte a câmera do seu celular

Cartaz A4 gerado pela plataforma, pronto para a gráfica.

Veja a Voxli funcionando.

Uma demonstração com o canal da sua organização em mente.

 (47) 98858-6634

 voxli.com.br/diagnostico

 voxli.com.br